

●ラベンダー号の払い戻し手数料

1枚につき110円の払い戻し手数料を申し受けます。

●観光周遊バスの取消料

旅行契約の解除期日	取消料(おひとり様)	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	右記日帰り旅行以外	日帰り旅行 (夜行含む)
[1] 21日目に当たる日以前の解除	無 料	無 料
[2] 20日目に当たる日以前の解除 ([3]～[7]を除く)	旅行代金の20%	無 料
[3] 10日目に当たる日以降の解除 ([4]～[7]を除く)	旅行代金の20%	旅行代金の20%
[4] 7日目に当たる日以降の解除 ([5]～[7]を除く)	旅行代金の30%	旅行代金の30%
[5] 旅行開始の前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
[6] 旅行開始の当日の解除 ([7]を除く)	旅行代金の50%	旅行代金の50%
[7] 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

注)「旅行契約の解除期日」とは、お客様がお申し込みの営業所の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出いただいた時を基準とします。なお、当社の観光周遊バス特設サイト・ふらのPASSからのご予約の場合の営業時間は9:00～18:00です。18:00以降の解除は、翌営業日の受付となります。
注) 提携販売先の旅行会社によって、条件が異なる場合がございます。詳しくはお申し込みの旅行会社にご確認ください。