

個人情報に関する取り扱いについて

1. 個人情報の利用目的

ご提供いただいたお客様ご自身の個人情報ならびにアクセスログ情報(IPアドレスやクッキー識別子等のオンライン識別子含む)等は、以下の目的のみに利用いたします。

<予約の際にご提供いただいた個人情報>

- ・お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様のご予約内容において他社(ご予約内容に含まれるサービスの提供団体等)との間で必要な範囲内で利用させていただきます。
- ・当社のツアーや体験商品のご案内、その他サービスのご案内、関連するイベントやセミナーのご案内、サービス提供後のご意見やご感想のご提供依頼、アンケートのお願いなどに利用させていただくことがあります。

<お問い合わせの際にご提供いただいた個人情報>

- ・お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様のお問い合わせ内容に係る機関等に対して連絡や確認を行うために必要な範囲内で利用させていただくことがあります。

<アクセスログ情報>

- ・当サイトでは、当サイトご利用いただくお客様の入力情報の保持やアクセスログ情報を保持する目的でクッキーを使用しています。
 - ・当サイトでは、Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。この Google アナリティクスはデータの収集のためにクッキーを使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。
 - ・Google アナリティクスに関するの詳細は Google アナリティクスサービス利用規約のページや Google ポリシーと規約ページをご覧ください。
- ・お客様が閲覧したページ、問い合わせ等と組み合わせたアクセスログ情報等は、個人を特定できないよう加工した上で以下に利用することがあります。
- 当社のより良いツアーや体験商品、その他サービスのご提案、造成に向けた活動(顧客ニーズの分析、当社ツアー・体験商品・サービスの造成、評価等)
 - 当サイトのお客様のアクセス傾向の分析

2. 個人情報の第三者提供

当社は、お客様の個人情報を、予めお客様の同意のある場合、または法令で許容されている場合を除き、当社の業務委託先および弊社の関連業務の承継先以外の第三者には提供しません。

また、当社は、当社の取り扱う個人情報を第三者に提供する場合、または個人情報の取扱いを第三者に委託する場合は、特段の事情のない限り、契約による義務付けの方法により、その第三者からの漏えい・再提供の防止などを図ります。

3. 個人情報の管理

お客様は、自己の個人情報につき開示、削除・訂正、利用停止等(以下「開示等」といいます。)を求める場合、下記問い合わせ先にその旨を連絡いただくことにより、対応させていただきます。

個人情報の取扱い責任者:ふらのバス株式会社 取締役総務部長 / 小野慎矢

個人情報に関するお問い合わせ窓口

ふらのバス株式会社 ふらの旅行 国内旅行業務取扱管理者 / 白井英行

電話:0167-23-1121

お問い合わせフォーム:<https://www.furanobus.jp/contact/index.html>

・11 月末まで

〔定休日〕 土日祝

〔営業時間〕 9:00～17:00

・12 月 1 日～3 月末まで

〔定休日〕 土日祝

〔営業時間〕 9:00～12:00 ・ 13:00～16:00

4.情報の保管期間

情報セキュリティおよび安定的なサービス提供のために、お客様からご提供いただいた情報の保管期間は、原則として登録または更新された日から 10 年間を保管期限とさせていただきます。当該保管期間終了後は、ご提供いただいた情報は削除させていただきます。